



DATENSCHUTZERKLÄRUNG DER ÖBB-PRODUKTION GMBH IM ZUSAMMENHANG MIT DER LEISTUNGSERBRINGUNG FÜR EXTERNE EISENBAHNVERKEHRSUNTERNEHMEN (EVUs)

Diese Datenschutzerklärung erläutert die Verwendung personenbezogener Daten durch die ÖBB-Produktion GmbH im Zusammenhang mit der Leistungserbringung für externe Eisenbahnverkehrsunternehmen (EVUs) und dient zur Information gemäß Artikel 13 DSGVO.

1. GEGENSTAND

Die ÖBB-Produktion GmbH ist gesetzlich zur Leistungserbringung für externe Eisenbahnverkehrsunternehmen (EVUs) verpflichtet. Für den Bezug derartiger Leistungen ist der Abschluss eines Dienstleistungsvertrages erforderlich. Die dafür benötigten Unterlagen werden Interessenten über ein Internetportal zur Verfügung gestellt. Zur Bereitstellung und Nutzung des Zugangs zu diesem Portal bzw. im Zusammenhang mit der Leistungserbringung und –abrechnung werden auch personenbezogene Daten verarbeitet.

Die von der ÖBB-Produktion GmbH zur Verfügung gestellten Zugangsdaten und Unterlagen sind als vertraulich zu behandeln und dürfen ohne vorherige schriftliche Zustimmung der ÖBB-Produktion GmbH nicht an Dritte weitergegeben werden.

2. ANGABEN ZUR DATENVERARBEITUNG

Die ÖBB-Produktion GmbH verarbeitet folgende personenbezogenen Daten, die durch persönliche, telefonische oder schriftliche Kontakte direkt bei den Betroffenen erhoben werden:

Angaben zu Ansprechpartnern / Sachbearbeitern des Leistungsbestellers (z.B. Betriebsleiter, 24h Mgmt, Gefahrgut-Beauftragter, etc.):

- Vor- und Nachname / e-mail Adresse / Telefon- bzw. Fax-Nummer
- Firmenname bzw. Bezeichnung des EVU / EVU-Kurzzeichen
- Funktion
- Firmen-Adresse (Strasse / Hausnummer / Postleitzahl / Ort)

Falls ein Portalzugang zur Verfügung gestellt wird auch:

- Kennwort
- Protokoll der User-Aktionen (An- und Abmeldung, mit Datum/Uhrzeit)

Angaben zur beauftragten Leistung bzw. Leistungsverrechnung:

- Auftragsnummer / -datum
- Rechnungsnummer / -datum
- Kundennummer
- UID
- Leistungszeitraum
- Artikel/-Bezeichnung (Artikelnummer / Leistungsbeschreibung / Ort / Datum)
- Menge
- Wert

3. INFORMATIONEN an BETROFFENE gem. Artikel 13 DSGVO

a. Kontaktdaten des Verantwortlichen

ÖBB-PRODUKTION GMBH [FN: 249666 g]
z.H. Geschäftsführung
Am Hauptbahnhof 2
1100 Wien
E-Mail: produktion.info@oebb.at

b. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

ÖBB-PRODUKTION GMBH [FN: 249666 g]
z.H. Datenschutzbeauftragter / DSB
Am Hauptbahnhof 2
1100 Wien
E-Mail: datenschutz.pr@oebb.at

c. Zwecke und Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung

Die Daten werden zum Zweck

- der User-/Kundendatenverwaltung
- zur Bereitstellung des Zugangs zum Portal für externe EVUs,
- zur Anbahnung und des Abschlusses von Leistungserbringungen
- zur Abrechnung der durch die ÖBB-Produktion GmbH erbrachten oder noch zu erbringenden Leistungen verarbeitet.

Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung dieser Daten sind

- die Vertragserfüllung bzw. -anbahnung (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO)
- rechtliche Verpflichtungen des Verantwortlichen (Art 6 Abs 1 lit c DSGVO)
- Wahrnehmung einer Aufgabe die im öffentlichen Interesse liegt (Art 6 Abs 1 lit e DSGVO)
- berechnigte Interesse des Verantwortlichen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO).

d. Empfängern der personenbezogenen Daten

Die IT-Systeme der ÖBB-Produktion GmbH werden von einem, ISO 27001 zertifizierten, konzerninternen Auftragsverarbeiter betrieben, gewartet und sicherheitstechnisch auf dem letzten Stand gehalten. Zu diesem Zweck werden die unter Punkt 2 genannten personenbezogenen Daten an diesen Auftragsverarbeiter übermittelt:

ÖBB-Business Competence Center GmbH (Erdberger Lände 40-48, 1030 Wien)

e. Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer

Ihre personenbezogenen Daten werden zumindest solange dies für die Erfüllung

- der unter Pkt. c genannten Zwecke
- vertraglicher oder gesetzlicher Verpflichtungen
- berechtigter Interessen der ÖBB-Produktion GmbH

erforderlich ist gespeichert. Insbesondere bis zum Ablauf

- der Rechte des Benutzers
- aller Rechtsstreitigkeiten, bei denen die Daten als Beweis benötigt werden
- der Erfüllung aller gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

f. Rechtshinweise

Sie haben als Betroffener folgende Rechte:

- Recht auf Auskunft seitens des Verantwortlichen über die betreffenden personenbezogenen Daten
- Berichtigung oder Löschung
- Einschränkung der Verarbeitung
- Widerspruchsrechts gegen die Verarbeitung
- Recht auf Datenübertragbarkeit
- Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde: Österreichische Datenschutzbehörde

Zur Ausübung Ihrer Rechte bzw. bei allfälligen Fragen wenden sie sich bitte schriftlich an eine der unter Pkt. a, b bzw. f angegebenen Adressen.

g. Erforderlichkeit / Bereitstellungsverpflichtung / Folgen

Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben, aber für einen Vertragsabschluss und insbesondere für die Leistungserbringung und -abrechnung erforderlich. Sie sind nicht verpflichtet, die personenbezogenen Daten bereitzustellen.

Wenn Sie der ÖBB Produktion GmbH die zu den oben genannten Zwecken erforderlichen personenbezogenen Daten nicht bereitstellen, so kann

- Ihnen kein Zugang zum Kundenportal gewährt werden
- die Anbahnung und der Abschluss von Leistungserbringungen nicht durchgeführt werden
- keine Abrechnung der durch die ÖBB-Produktion GmbH erbrachten oder noch zu erbringenden Leistungen erfolgen

4. AKTUALISIERUNG DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Die ÖBB-Produktion GmbH kann diese Datenschutzerklärung bei Bedarf im Hinblick auf rechtliche, technische oder geschäftliche Entwicklungen aktualisieren. Falls diese Datenschutzerklärung aktualisiert wird, werden angemessene Maßnahmen getroffen, um Sie - je nach Wichtigkeit der vorgenommenen Änderungen – entsprechend zu informieren. Wenn und soweit dies gemäß den einschlägigen Datenschutzgesetzen erforderlich ist, wird vor jeder wesentlichen Änderung der Datenschutzerklärung, die wir vornehmen, Ihre Einwilligung eingeholt. Das Datum der „letzten Aktualisierung“ finden Sie am Ende dieser Datenschutzerklärung.

ÖBB-Produktion GmbH

Version vom Juni 2018

Bestätigung der Kenntnisnahme der Datenschutzerklärung der ÖBB-Produktion GmbH durch das EVU mittels firmenmäßiger Fertigung:

Datum:	Funktion / Name: